

FFRIプロアクティブセキュリティ（製品愛称 Mr.F）が正常に動作しなくなる事象に関して

2016年8月10日

株式会社 F F R I

日頃より「FFRI プロアクティブセキュリティ（製品愛称 Mr.F）」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

■影響範囲

下記環境で FFRI プロアクティブセキュリティの Ver 1.1 (1.1.389～1.1.395.2)をご利用の場合に、本事象が発生する可能性があることを確認しております。

- Windows 10 Anniversary Update (ビルド番号 14393.0)

■不具合事象

32bit 版 Windows 10 環境に FFRI プロアクティブセキュリティをインストールすると ScanEngineService が停止し、正常に動作しません。

64bit 版 Windows 10 環境に FFRI プロアクティブセキュリティをインストールすると検知能力が低下します。

■暫定対応策

Windows 10 Anniversary Update の適用を実施していない端末および、実施済みの端末によって対応方法が異なりますのでご注意ください。

<適用未実施端末>

適用を控えていただくようお願い致します。

<適用済端末>

「設定」→「更新とセキュリティ」→「回復」より「以前のビルドに戻す」を実施いただき、Windows 10 Anniversary Update 適用前の状態に戻してご対処ください。

■恒久対応に関して

本不具合改修等につきましては、現在弊社内で検討中でございます。

方針が決定致しましたら、ご報告申し上げます。