

【更新】FFRI プロアクティブ セキュリティ（製品愛称：Mr.F）が正常に動作しなくなる事象に関して

2016 年 9 月 9 日

株式会社 F F R I

日頃より「FFRI プロアクティブ セキュリティ（製品愛称：Mr.F）」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

■影響範囲

下記環境で FFRI プロアクティブ セキュリティの Ver 1.1 (1.1.389~1.1.395.2) をご利用の場合に、本事象が発生する可能性があることを確認しております。

- Windows 10 Anniversary Update (ビルド番号 14393.0)

■不具合事象

32bit 版 Windows10 環境に FFRI プロアクティブセキュリティをインストールすると ScanEngineService が停止し、正常に動作しません。

64bit 版 Windows10 環境に FFRI プロアクティブ セキュリティをインストールすると検知能力が低下します。

■対応策

FFRI プロアクティブ セキュリティの「ステータス」タブ→「アップデート」を実施いただき、FFRI プロアクティブ セキュリティを更新していただくようお願い致します。

更新後、FFRI プロアクティブ セキュリティの「ステータス」タブ→「バージョン」が 1.1.398.3 になっていることをご確認ください。