

「FFRI オンライン・ショップ」システム障害に関するお知らせ（復旧済み）

2019 年 3 月 6 日

株式会社 F F R I

日頃より「FFRI オンライン・ショップ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、サーバーの障害が発生し、「FFRI オンライン・ショップ」をご利用いただけない問題が発生しましたのでご報告いたします。

現在、障害から復旧しておりますが、お客様にはご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、障害内容について報告させていただきます。

■ 障害発生日時

2019 年 2 月 28 日 14:43 ～ 2019 年 3 月 5 日 10:55（24 時間表記）

■ 障害対象

「FFRI オンライン・ショップ」で FFRI yarai Home and Business Edition の購入手続きを行われた方

■ 障害内容（復旧済み）

「FFRI オンライン・ショップ」での購入時に支払い処理のエラーが発生し、FFRI yarai Home and Business Edition を購入することができない問題が発生していました。障害発生中のご購入は全てエラーとなり、お支払いは発生いたしません。