

FFRI 安心アプリチェッカー の障害発生のお知らせ（復旧済み）

2019 年 6 月 4 日

株式会社 F F R I

日頃より「FFRI 安心アプリチェッカー」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、「FFRI 安心アプリチェッカー」のサーバーに障害が発生いたしましたことをご報告いたします。

ご迷惑をお掛け致しました事、深くお詫び申し上げますと共に、障害内容について報告させていただきます。

尚、2019 年 6 月 3 日 10 時 54 分には、すべてのサービスが復旧していることを確認しております。

■ 障害発生日時（復旧済み）

2019 / 06 / 01 (土) 02:40 ～ 2019 / 06 / 03 (月) 10:54 頃（24 時間表記）

■ 障害対象

FFRI 安心アプリチェッカーのライセンスサーバー

■ 障害内容

ライセンスサーバーを運用しているクラウドサービスにて障害が発生し、その後、ライセンスサーバーのデータベースに接続できなくなりました。

■ 障害影響

1. ライセンスが有効にもかかわらず、「体験版機能は終了しました。本製品を使用するためには使用権を購入してください。」というメッセージが表示され、FFRI 安心アプリチェッカーのすべての機能が使用できない状態となっていました。2019/06/03 10:54 以降にすべての機能が問題なく利用できることを確認しています。
2. 障害の発生中は、製品の入会の手続きが実施できませんでした。障害発生中に入会手続きをしていただいた場合には、2019/06/03 10:54 以降で再度、ご入会の手続きを行っていただく必要があります。
3. 障害発生中は、製品の退会の手続きが実施できませんでした。障害発生中に退会処理していただいた場合には、2019/06/03 10:54 以降で再度、ご退会の手続きを行っていただく必要があります。