

「FFRI yarai Home and Business Edition」および、

「FFRI オンライン・ショップ」システム障害に関するお知らせ（復旧済み）

2020 年 9 月 17 日

株式会社 F F R I セキュリティ

日頃より「FFRI yarai Home and Business Edition」および、「FFRI オンライン・ショップ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、「FFRI yarai Home and Business Edition」のシステム障害が発生し、一部機能と「FFRI オンライン・ショップ」をご利用いただけない問題が発生してございましたのでご報告いたします。

現在、障害から復旧しておりますが、お客様にはご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、障害内容についてご報告させていただきます。

尚、2020 年 9 月 17 日 15:28 現在、すべてのサービスが復旧していることを確認しております。

■ 障害発生日時

2020 年 9 月 17 日(木) 10:28 ～ 12:22（24 時間表記）

■ 障害内容（復旧済み）

- ・ FFRI オンライン・ショップにアクセスできない状況が発生していました。
- ・ FFRI yarai Home and Business Edition の購入後のお問い合わせ窓口にアクセスできない状況が発生していました。
- ・ FFRI yarai Home and Business Edition のアクティベーション/ディアクティベーションを実施できない状況が発生していました。

■ 発生原因

サーバー事業者側のソフトウェアエラーにより、障害が発生いたしました。