

# 「FFRI オンライン・ショップ」及び、サーバーメンテナンスに関するお知らせ（完了報告）

2020 年 12 月 17 日  
株式会社 F F R I セキュリティ

日頃より「FFRI yarai Home and Business Edition」および「FFRI オンライン・ショップ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

FFRI オンライン・ショップ(<https://regist.ffri.jp/Store/>)及び、FFRI yarai Home and Business Edition 関連サーバーのメンテナンスについて、作業が完了しましたのでご報告いたします。

## ■メンテナンス日時（完了）

2020 年 12 月 16 日 19:00 ～ 19:59（24 時間表記）

## ■作業内容

サーバーの移行作業を実施しました。

## ■メンテナンスに伴う影響

- 「メンテナンス日時」の期間中に以下の影響がございました。
  - FFRI オンライン・ショップ(<https://regist.ffri.jp/Store/>)にアクセスできませんでした。
  - FFRI yarai Home and Business Edition の購入後のお問い合わせ窓口 (<https://regist.ffri.jp/Inquiry/>) にアクセスできませんでした。
  - FFRI yarai Home and Business Edition のアクティベーション/ディアクティベーション操作ができませんでした。
  - FFRI yarai Home and Business Edition が検出した検体及び、ログファイルを F F R I セキュリティへ送信できませんでした。
  - FFRI yarai Home and Business Edition のアップデートが実施できませんでした。
  - FFRI yarai Home and Business Edition のインストーラーのダウンロードができませんでした。