

FFRI 製品のメンテナンスに関するお知らせ【完了報告】

2020年12月21日
株式会社FFRIセキュリティ

日頃より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社サーバーのメンテナンスについて、作業時間を延長し、下記の時間にて完了いたしましたので、ご連絡いたします。当初の予定を過ぎての完了となりましたこと、お詫び申し上げます。

■メンテナンス日時（完了）

2020年12月18日(金) 19:00 ~ 20:25 (JST, 24時間表記)

■メンテナンス中の影響

【ライセンス認証】

メンテナンス中は弊社の下記製品のライセンス認証、ディアクティベーションが実施できませんでした。

※オフライン用のライセンスファイルによるライセンス認証を除きます

- FFRI yarai（以下、yarai）
 - FFRI yarai 月額版（以下、yarai 月額版）には影響ございません。
- FFRI Enterprise Management Console（以下、EMC）
 - EMC 自体にライセンス認証はありませんが、EMC を利用した yarai のライセンス認証、ディアクティベーションが実施できませんでした。（月額版での利用には影響ございません。）
- FFRI AMC（以下、AMC）
 - AMC 自体にライセンス認証はありませんが、AMC を利用した yarai のライセンス認証、ディアクティベーションが実施できなくなります。（AMC 月額版には影響ございません。）
- FFRI yarai scanner
 - FFRI yarai scanner 自体にライセンス認証はありません。
復号ツールを利用した検査結果の復号ができませんでした。
- FFRI yarai analyzer
- FFRI yarai analyzer Professional
- FFRI Raven

【過検出判定機能】

メンテナンス中は、シリアルナンバーでシステムをご利用いただいているユーザーからのお問い合わせを受け取ることができませんでした。

- トークンをご利用いただいているユーザーには影響ございません

【クラウド連携】

メンテナンス中は、シリアルナンバーでシステムをご利用いただいているユーザーからのお問い合わせを受け取ることができませんでした。

- トークンをご利用いただいているユーザーには影響ございません

【アップデート】

メンテナンス中は、弊社の下記製品のインターネット経由のアップデートが実施できませんでした。

- yarai
 - yarai 月額版には影響ございません。
- EMC
 - アップデートモジュールをダウンロードする機能が実施できませんでした。
- AMC
 - アップデートモジュールをダウンロードする機能が実施できませんでした。

【WEB サイト】

メンテナンス中は、下記サイトにアクセスできませんでした。

- yarai パートナーサイト (<https://yarai.fourteenforty.jp/partners/>)
- yarai カスタマーサイト (<https://yarai.fourteenforty.jp/clients/>)
- yarai カスタマーサイト英語版
(https://yarai.fourteenforty.jp/clients/index_en.html)

【製品ダウンローダー】

メンテナンス中は、製品ダウンローダーが利用できませんでした。製品ダウンローダーは、評価版製品のダウンロードや、FFRI yarai analyzer などカスタマーサイトが存在しない製品の提供に使用しています。

【ログファイル送信】

メンテナンス中は、弊社下記製品の品質向上協カプログラム（ログ収集ポリシー）に同意したクライアントから F F R I へのログファイル送信が実施できませんでした。

- yarai

•yarai 月額版

•yarai Cloud