

FFRI yarai Cloud のメンテナンスに関するお知らせ【完了報告】

2022年7月21日
株式会社 F F R I セキュリティ

日頃より FFRI yarai Cloud をご利用いただき、誠にありがとうございます。
FFRI yarai Cloud のメンテナンスについて、作業が完了しましたのでご報告します。

■メンテナンス日時

2022年7月20日（水） 17:00 ～ 19:37（24時間表記）

■作業内容

1. FFRI yarai Cloud の管理コンソール（FFRI AMC）のアップデート作業を実施しました。
2. 最新版のアップデートモジュールの登録を行いました。
 - 管理コンソールからクライアントへ最新バージョンへのアップデート命令が可能となりました。

※6月22日に掲載した「FFRI yarai Cloud のメンテナンスに関するお知らせ」において、作業内容の3に『インストーラーの作成と配置の作業を実施します』と記載がありました。

こちらは誤りとなります。誠に申し訳ございません。

詳細は『**■新機能「セットアップファイル管理 - グループ別設定」**について』をご確認ください。

■メンテナンスに伴う影響

- (1)メンテナンス中は、管理コンソールの操作画面にアクセスすることができませんでした。
- (2)メンテナンス中は、クライアントの FFRI yarai が管理コンソールに接続することができませんでした。

※1 メンテナンス時は、管理コンソールの管理画面を確認することはできませんが、クライアントの FFRI yarai の検出機能に影響はございません。

※2 メンテナンス中にクライアントが管理コンソールと通信できない「Offline」状態で検出が発生した場合、次にクライアントが管理コンソールと通信できたタイミングで、検知イベントが再送され、検出通知や検体収集が行われます。

■新機能「セットアップファイル管理 - グループ別設定」について

これまで本サービスでは、サービス利用者様は『ダウンローダー設定』より、yarai インストーラーをダウンロードしてご利用いただいております。

各テナント組織向けの『ダウンローダー設定』は、サービス提供者（株式会社 FFRI セキュリティ）が設定を行ってきました。

また各テナント組織向けに yarai インストーラー（MSI）の設定変更を行う際には、サービス提供者へのご依頼が必要でした。

しかし、今回のアップデート以降は、新機能「セットアップファイル管理」の「グループ別設定」をご利用いただくことで、サービス利用者様で『yarai インストーラーの生成』と『ダウンロード用 URL の登録』が可能となります。

新機能のご利用方法は、下記のオペレーションマニュアルの「4.6. グループ別設定 - カスタム FFRI yarai インストーラーの生成・登録」をご参照ください。

※カスタマーサイトのログイン ID、パスワードが必要となります。

カスタマーサイトのログイン ID、パスワードはライセンス証明書をご確認ください。

https://yarai.fourteenforty.jp/clients/yarai_cloud/yarai_cloud_manual.pdf

なお新機能の搭載にともない、従来のサービス提供者による『ダウンローダー設定』の更新を停止させていただきます。

サービス利用者様にはお手数とご負担をおかけいたしますが、自テナント組織向けの『yarai インストーラーの生成』と『ダウンロード用 URL の登録』を「セットアップファイル管理」を利用して実施くださいますようお願い申し上げます。

※ 既存の『ダウンローダー設定』は削除されませんので、

旧バージョンである yarai 3.4.6 インストーラーのダウンロードは可能です。