

FFRI yarai Cloud のメンテナンスに関するお知らせ【完了報告】

2022年12月8日
株式会社 F F R I セキュリティ

日頃より FFRI yarai Cloud をご利用いただき、誠にありがとうございます。
FFRI yarai Cloud のメンテナンスについて、作業が完了しましたのでご報告します。

■メンテナンス日時

2022年12月7日(水) 17:00 ~ 18:40 (24時間表記)

■作業内容

FFRI yarai Cloud のサーバー構成の変更を行いました。
この変更によるサービス内容の変更はございません。

■メンテナンスに伴う影響

- (1)メンテナンス中は、管理コンソールの操作画面にアクセスすることができませんでした。
- (2)メンテナンス中は、クライアントの FFRI yarai が管理コンソールに接続することができませんでした。
- (3)ログイン状態の継続時間が変更されました。
 - ・メンテナンス前: 無期限ですが、不定期にログアウト状態になります
 - ・メンテナンス後: ログインから 30 日経過後にログアウト状態になります

※ 1 メンテナンス時は、管理コンソールの管理画面を確認することはできませんが、クライアントの FFRI yarai の検出機能に影響はございません。

※ 2 メンテナンス中にクライアントが管理コンソールと通信できない「Offline」状態で検出が発生した場合、次にクライアントが管理コンソールと通信できたタイミングで、検知イベントが再送され、検出通知や検体収集が行われます。