

FFRI 製品のメンテナンスに関するお知らせ【完了報告】

2024年08月09日
株式会社FFRIセキュリティ

日頃より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
弊社サーバーのメンテナンスについて、作業が完了しましたのでご報告します。

■メンテナンス日時（完了）

2024年08月08日（木） 10:00 ～ 18:48（24時間表記）

■メンテナンスに伴う影響

【ライセンス認証】

メンテナンス中は弊社の下記製品のライセンス認証、ディアクティベーションが実施できませんでした。

※オフライン用のライセンスファイルによるライセンス認証を除きます

- ・FFRI yarai（以下、yarai）
 - FFRI yarai 月額版（以下、yarai 月額版）には影響ございません。
- ・FFRI AMC（以下、AMC）
 - AMC 自体にライセンス認証はありませんが、AMC を利用した yarai のライセンス認証、ディアクティベーションが実施できませんでした。（AMC 月額版には影響ございません。）
- ・FFRI yarai Home and Business Edition

【過検出判定機能】

メンテナンス中は、AMC の過検出判定機能が利用できませんでした。

メンテナンス中に判定待ちの検体が存在した場合、メンテナンス終了後に再問い合わせされます。

（ユーザー様での操作は不要です。）

【クラウド連携】

メンテナンス中は、シリアルナンバーでシステムをご利用いただいているユーザーからのお問い合わせを受け取ることができませんでした。

-トークンでご利用いただいているユーザーには影響ございません

【アップデート】

メンテナンス中は、弊社の下記製品のインターネット経由のアップデートが実施できませんでした。

・yarai

- yarai 月額版には影響ございません。

・AMC

- アップデートモジュールをダウンロードする機能が実施できませんでした。

【WEB サイト】

メンテナンス中は、下記サイトにアクセスできませんでした。

・yarai パートナーサイト (<https://yarai.fourteenforty.jp/partners/>)

・yarai カスタマーサイト (<https://yarai.fourteenforty.jp/clients/>)

・yarai カスタマーサイト英語版

(https://yarai.fourteenforty.jp/clients/index_en.html)

【FFRI オンライン・ショップ】

メンテナンス中は、FFRI オンライン・ショップが利用できませんでした。

FFRI オンライン・ショップは、FFRI yarai Home and Business Edition の購入及び提供、お問い合わせに使用しています。