

FFRI yarai Cloud の障害発生のお知らせとメンテナンスに関する お知らせ【完了報告】

2026年1月14日
株式会社FFRIセキュリティ

日頃より FFRI yarai Cloud をご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、FFRI yarai Cloud の一部のサーバーで障害が発生していたことをご報告いたします。障害は
すでに解消され、正常にご利用いただけるよう復旧しております。
この度はご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

■障害発生日時

2026年1月5日（月）～1月13日（火）18時36分頃（24時間表記）

■障害対象

FFRI yarai Cloud の一部のサーバーやテナント

■障害内容

- ・クライアントデータが削除できませんでした。
- ・マルウェア情報の削除に標準よりも時間がかかっていました。
- ・その他、管理コンソールの操作によって500エラー・504エラーが表示される場合がありました。

■障害影響

- ・サーバーのデータベースに高負荷状態が発生していたため、管理コンソールからデータベースへアクセスする処理の一部が正常に完了しない、時間がかかるといった影響が確認されました。
- ・障害を解消するためFFRI yarai Cloud のメンテナンスを実施しました。

■メンテナンス日時

2026年01月13日（火）18:00～18:36（24時間表記）

■作業内容

- ・データベースの設定変更を実施しました。

■メンテナンスに伴う影響

- (1)メンテナンス中は、管理コンソールの操作画面にアクセスすることができませんでした。
- (2)メンテナンス中は、クライアントの FFRI yarai が管理コンソールに接続することができませんでした。

※ 1 メンテナンス時は、管理コンソールの管理画面を確認することはできませんが、クライアントの FFRI yarai の検出機能に影響はございません。

※ 2 メンテナンス中にクライアントが管理コンソールと通信できない「Offline」状態で検出が発生した場合、次にクライアントが管理コンソールと通信できたタイミングで、検知イベントが再送され、検出通知や検体収集が行われます。