

# FFRI yarai Cloud の障害発生のお知らせとメンテナンスに関する お知らせ【完了報告】

2026 年 1 月 14 日  
株式会社 F F R I セキュリティ

日頃より FFRI yarai Cloud をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、FFRI yarai Cloud の一部のサーバーで障害が発生していたことをご報告いたします。障害はすでに解消され、正常にご利用いただけるよう復旧しております。

この度はご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

## ■ 障害発生日時

2026 年 1 月 5 日（月） ～ 1 月 13 日（火） 18 時 36 分 頃（24 時間表記）

## ■ 障害対象

FFRI yarai Cloud の一部のサーバーやテナント

## ■ 障害内容

- ・クライアントデータが削除できませんでした。
- ・マルウェア情報の削除に標準よりも時間がかかっていました。
- ・その他、管理コンソールの操作によって 500 エラー・504 エラーが表示される場合があります。

## ■ 障害影響

・サーバーのデータベースに高負荷状態が発生していたため、管理コンソールからデータベースへアクセスする処理の一部が正常に完了しない、時間がかかるといった影響が確認されました。

・障害を解消するため FFRI yarai Cloud のメンテナンスを実施しました。

## ■ メンテナンス日時

2026 年 01 月 13 日（火） 18:00 ～ 18:36（24 時間表記）

## ■ 作業内容

- ・データベースの設定変更を実施しました。

■ メンテナンスに伴う影響

- (1)メンテナンス中は、管理コンソールの操作画面にアクセスすることができませんでした。
- (2)メンテナンス中は、クライアントの FFRI yarai が管理コンソールに接続することができませんでした。

- ※ 1 メンテナンス時は、管理コンソールの管理画面を確認することはできませんが、クライアントの FFRI yarai の検出機能に影響はございません。
- ※ 2 メンテナンス中にクライアントが管理コンソールと通信できない「Offline」状態で検出が発生した場合、次にクライアントが管理コンソールと通信できたタイミングで、検知イベントが再送され、検出通知や検体収集が行われます。