

FFRIセキュリティ製品のメンテナンスに関するお知らせ

2026年05月07日
株式会社FFRIセキュリティ

日頃より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
弊社サーバーのメンテナンス実施に伴う、サービスの一時停止についてご連絡いたします。
ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■メンテナンス日時

2026年06月04日（木） 18:00 ～ 19:00（24時間表記）

■メンテナンスに伴う影響

【ライセンス認証】

メンテナンス中は弊社の下記製品のライセンス認証、ディアクティベーションが実施できなくなります。

※オフライン用のライセンスファイルによるライセンス認証を除きます

- ・FFRI yarai

- FFRI yarai 月額版には影響ございません。

- ・FFRI AMC

- FFRI AMC 自体にライセンス認証はありませんが、FFRI AMC を利用した FFRI yarai のライセンス認証、ディアクティベーションが実施できなくなります。（FFRI AMC 月額版には影響ございません。）

- ・FFRI yarai Home and Business Edition

【アップデート】

メンテナンス中は、弊社の下記製品のインターネット経由のアップデートが実施できなくなります。

- ・FFRI yarai

- FFRI yarai 月額版には影響ございません。

- ・FFRI AMC

- アップデートモジュールをダウンロードする機能が実施できなくなります。

【WEB サイト】

メンテナンス中は、下記サイトにアクセスできなくなります。

- ・パートナーサイト (<https://yarai.fourteenforty.jp/partners/>)
- ・カスタマーサイト (<https://yarai.fourteenforty.jp/clients/>)
- ・カスタマーサイト英語版 (https://yarai.fourteenforty.jp/clients/index_en.html)

【FFRI オンライン・ショップ】

メンテナンス中は、FFRI オンライン・ショップが利用できなくなります。

FFRI オンライン・ショップは、FFRI yarai Home and Business Edition の購入及び提供、お問い合わせに使用しています。

※メンテナンス日の作業予定時間以外に FFRI オンライン・ショップへアクセスいただくと画面遷移が正常に動作しない可能性がございます。その場合には別途弊社へお問い合わせいただくか、再度操作を実行ください。

【過検出判定機能】

メンテナンス中は、FFRI AMC の過検出判定機能が利用できません。

メンテナンス中に判定待ちの検体が存在した場合、メンテナンス終了後に再お問い合わせされます。

(ユーザー様での操作は不要です。)

【クラウド連携】

メンテナンス中は、シリアルナンバーでシステムをご利用いただいているユーザーからのお問い合わせを受け取ることができなくなります。

- トークンでご利用いただいているユーザーには影響ございません