ＦＦＲＩセキュリティ製品のメンテナンスに関するお知らせ

【完了報告】

2026 年 10 月 22 日
株式会社ＦＦＲＩセキュリティ

日頃より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
弊社サーバーのメンテナンスについて、作業が完了しましたのでご報告いたします。

また、今回の緊急メンテナンスはサービスの安全性を確保するために予防措置として
事前のサーバー停止及びメンテナンスを実施したものとなります。

■メンテナンス日時（24 時間表記）
2026 年 10 月 21 日（水） 19:30 ～ 2026 年 10 月 22 日（木） 11:26

■メンテナンスに伴う影響
【FFRI yarai Cloud】
管理コンソールの操作画面にアクセスすることができませんでした。
クライアントの FFRI yarai が管理コンソールに接続することができませんでした。

※１ 管理コンソールの管理画面を確認することはできませんが、クライアントの
FFRI yarai の検出機能に影響はございません。
※２ クライアントが管理コンソールと通信できない「Offline」状態で検出が発生した場合、
次にクライアントが管理コンソールと通信できたタイミングで、検知イベントが再送され、
検出通知や検体収集が行われます。

【ライセンス認証】
メンテナンス中は弊社の下記製品のライセンス認証、ディアクティベーションが実施できませんでした。
※オフライン用のライセンスファイルによるライセンス認証を除きます
・FFRI yarai
- FFRI yarai 月額版には影響ございません。

・FFRI AMC

- FFRI AMC 自体にライセンス認証はありませんが、FFRI AMC を利用した FFRI yarai のライセンス認証、ディアクティベーションが実施できませんでした。（FFRI AMC 月額版には影響ございません。）

・FFRI yarai Home and Business Edition

【アップデート】

メンテナンス中は、弊社の下記製品のインターネット経由のアップデートが実施できませんでした。

・FFRI yarai

- FFRI yarai 月額版には影響ございません。

・FFRI AMC

- アップデートモジュールをダウンロードする機能が実施できませんでした。

・FFRI yarai Home and Business Edition

・二重の安心

【WEB サイト】

メンテナンス中は、下記サイトにアクセスできなくなります。

・パートナーサイト（https://yarai.fourteenforty.jp/partners/）

・カスタマーサイト（https://yarai.fourteenforty.jp/clients/）

・カスタマーサイト英語版（https://yarai.fourteenforty.jp/clients/index_en.html）

【FFRI オンライン・ショップ】

メンテナンス中は、FFRI オンライン・ショップが利用できませんでした。

FFRI オンライン・ショップは、FFRI yarai Home and Business Edition の購入及び提供、お問い合わせに使用しています。

また、メンテナンス中は製品のダウンロードができませんでした。

【過検出判定機能】

メンテナンス中は、FFRI AMC の過検出判定機能が利用できませんでした。

メンテナンス中に判定待ちの検体が存在した場合、メンテナンス終了後に再問い合わせされます。

（ユーザー様での操作は不要です。）

【クラウド連携】

メンテナンス中は、シリアルナンバーでシステムをご利用いただいているユーザー
からのお問い合わせを受け取ることができませんでした。

- トークンでご利用いただいているユーザーには影響ございません

【ログ収集システム】

メンテナンス中は、FFRI yarai Home and Business Edition のログ及び検体を
ログ収集用サーバーに送信することができません。