「FFRI yarai Home and Business Editon 使用許諾契約条項」新旧対照表

（下線部分は変更箇所を示す。）

現　　行	変　　更　　後
第１条（定義）～第６条（譲渡等の禁止） （記載省略） 第７条（サポート） １．本契約期間中、本製品のアップデート、バグフィックス、セキュリティパッチを目的として当社が提供する修正ファイルを、お客様は無償でインストールして本製品に適用し、使用することができます。 ２．本製品のアップデートが行われた場合は、サポートは、アップデート後のバージョンが対象となります。旧バージョンはサポート対象外となる場合がありますので、ご注意ください。 ３．お客様がアップデートを怠ったために発生した障害やデータ損失等の損害に関し、当社は一切の責任を負いません。。 ４．本製品に関するサポートサービス（以下「サポートサービス」といいます。）については、当社の「FFRI yarai Home and Business Edition サポートサービスポリシー」（https://www.ffri.jp/store/policy.htm）をご確認ください。 ５．当社がサポートサービスを通じて本製品に起因するトラブルや不具合の解決支援を行うに当たり、お客様から本製品のログや検出されたファイルに関する情報の提供が必要になる場合があります。なお、上記情報を提供いただけない場合、お客様からの問い合わせに回答ができないことがあります。 ６．本製品の過検出に関する問い合わせは、本製品の検出エンジン（ZDP エンジン、Static 分析エンジン、Sandbox エンジン、HIPS エンジン、機械学習	第１条（定義）～第６条（譲渡等の禁止） （変更なし） 第７条（サポート） １．本契約期間中、本製品のアップデート、バグフィックス、セキュリティパッチを目的として当社が提供する修正ファイルを、お客様は無償でインストールして本製品に適用し、使用することができます。 ２．本製品のアップデートが行われた場合は、サポートは、アップデート後のバージョンが対象となります。旧バージョンはサポート対象外となる場合がありますので、ご注意ください。 ３．お客様がアップデートを怠ったために発生した障害やデータ損失等の損害に関し、当社は一切の責任を負いません。 ４．本製品に関するサポートサービス（以下「サポートサービス」といいます。）については、当社の「FFRI yarai Home and Business Edition サポートサービスポリシー」（https://www.ffri.jp/store/store_policy）をご確認ください。 ５．当社がサポートサービスを通じて本製品に起因するトラブルや不具合の解決支援を行うに当たり、お客様から本製品のログや検出されたファイルに関する情報の提供が必要になる場合があります。なお、上記情報を提供いただけない場合、お客様からの問い合わせに回答ができないことがあります。 ６．本製品の過検出に関する問い合わせは、本製品の検出エンジン（ZDP エ

エンジン）で検出されたファイルが対象です。 第８条（責任制限） １．本製品は、いかなる意味でも、マルウェアに対する完全な防御を保証するものではなく、お客様が使用する端末およびその中にインストールされているソフトウェア（以下「アプリケーション」といいます。）、データ等に悪影響を及ぼさないことを保証しません。また、当社はサポートサービスに関して一切の保証を行いません。 ２．本製品と同居可能な他社のウイルス対策ソフトウェア（以下「他社製品」といいます。）の最新情報については、当社の Web ページ（日本語 OS で同居可能な他社製品：https://www.ffri.jp/products/yaraihb/index.htm）（英語 OS で同居可能な他社製品：https://www.ffri.jp/en/products/yaraihb/index.htm）をご確認ください。当社の Web ページに記載されていない他社製品を同居した場合、本製品、他社製品、端末およびアプリケーションが正常に動作しない可能性があります。なお、同居可能な他社製品においても、すべての端末で同居可能なことを保証するものではなく、各端末におけるすべての機能が動作することを保証するものではありません。 ３．本製品にバグ等の不具合が判明したときは、当社において修正ファイルを提供することによって、当社のお客様に対する責任がすべて果たされたものとします。 ４．当社は、本製品の動作不良やバグ等の不具合などを含め、本製品の使用やサポートサービスに起因してお客様または第三者に損害その他の不利益等が生じた場合も、結果的損害、派生損害、間接損害、付随的損害、特別損害および逸失利益に関して、一切責任を負いません。	ンジン、Static 分析エンジン、Sandbox エンジン、HIPS エンジン、機械学習エンジン）で検出されたファイルが対象です。 第８条（責任制限） １．本製品は、いかなる意味でも、マルウェアに対する完全な防御を保証するものではなく、お客様が使用する端末およびその中にインストールされているソフトウェア（以下「アプリケーション」といいます。）、データ等に悪影響を及ぼさないことを保証しません。また、当社はサポートサービスに関して一切の保証を行いません。 ２．本製品と同居可能な他社のウイルス対策ソフトウェア（以下「他社製品」といいます。）の最新情報については、当社の Web ページ（https://www.ffri.jp/products/yaraihb/yaraihb_requirement）をご確認ください。当社の Web ページに記載されていない他社製品を同居した場合、本製品、他社製品、端末およびアプリケーションが正常に動作しない可能性があります。なお、同居可能な他社製品においても、すべての端末で同居可能なことを保証するものではなく、各端末におけるすべての機能が動作することを保証するものではありません。 ３．本製品にバグ等の不具合が判明したときは、当社において修正ファイルを提供することによって、当社のお客様に対する責任がすべて果たされたものとします。 ４．当社は、本製品の動作不良やバグ等の不具合などを含め、本製品の使用やサポートサービスに起因してお客様または第三者に損害その他の不利益等が生じた場合も、結果的損害、派生損害、間接損害、付随的損害、特別損害および逸失利益に関して、一切責任を負いません。 ５．当社が本契約に起因してお客様または第三者に対して負担する責任の総額

５．当社が本契約に起因してお客様または第三者に対して負担する責任の総額は、理由や責任の種類の如何にかかわらず、損害が発生する直前の１年間に本契約に基づきお客様が支払った対価の額を上限とします。 ６．上記責任等の制限は、関係法令上認められる限度で適用されるものとします。	は、理由や責任の種類の如何にかかわらず、損害が発生する直前の１年間に本契約に基づきお客様が支払った対価の額を上限とします。 ６．上記責任等の制限は、関係法令上認められる限度で適用されるものとします。
第 10 条（お客様情報の取扱い） お客様の個人情報の取扱いについては、当社の「プライバシーポリシー」 （日本語表記：https://www.ffri.jp/privacy.htm） （英語表記：https://www.ffri.jp/en/privacy.htm）をご確認ください。	第 10 条（お客様情報の取扱い） お客様の個人情報の取扱いについては、当社の「プライバシーポリシー」 （https://www.ffri.jp/privacy）をご確認ください。
第 11 条（契約解除等） （記載省略）	第 11 条（契約解除等） （変更なし）
第 12 条（完全合意） １．本契約（本製品に付属する本契約への追加条項または修正条項を含む）は本製品およびサポートサービスについてのお客様と当社との間の完全なる合意で、本製品または本契約が適用されるその他の内容に関しての全ての、口頭または書面による意思表示や提案、表明等よりも優先して適用されます。 ２．サポートサービスに関する当社のポリシーまたはプログラムに定められた条項と本契　約の条項との間に不一致がある場合は、本契約の条項が優先して適用されるものとします。 ３．当社は、個別にお客様と合意をすることなく本契約の内容を変更することができます。また、当社は、お客様に事前の通知を行うことなくサポート	第 12 条（完全合意） １．本契約（本製品に付属する本契約への追加条項または修正条項を含む）は本製品およびサポートサービスについてのお客様と当社との間の完全なる合意で、本製品または本契約が適用されるその他の内容に関しての全ての、口頭または書面による意思表示や提案、表明等よりも優先して適用されます。 ２．サポートサービスに関する当社のポリシーまたはプログラムに定められた条項と本契　約の条項との間に不一致がある場合は、本契約の条項が優先して適用されるものとします。 ３．当社は、個別にお客様と合意をすることなく本契約の内容を変更することができます。また、当社は、お客様に事前の通知を行うことなくサポートサービスの内容、その他の告知内容を変更できるものとし、当該変更がなされた場

サービスの内容、その他の告知内容を変更できるものとし、当該変更がなされた場合、従前の本契約またはサポートサービスの内容、告知内容は無効となり、最新の内容が適用されるものとします。本契約の最新の内容につきましては、本条項の Web ページ（https://www.ffri.jp/products/eula/yaraihb.htm） にアクセスして参照してください。 （新設） 第 13 条（準拠法および裁判管轄）～第 14 条（評価版等） （記載省略） ２０２３年3月３０日 改定	合、従前の本契約またはサポートサービスの内容、告知内容は無効となり、最新の内容が適用されるものとします。本契約の最新の内容につきましては、本条項の Web ページ（https://www.ffri.jp/products/eula/eula_yaraihb） にアクセスして参照してください。 第 13 条（情報収集ポリシー） お客様は本製品の使用にあたり、FFRI yarai Home and Business Edition 情報収集ポリシー（https://www.ffri.jp/yaraihb_privacy_policy）に同意する必要があります。 第 14 条（準拠法および裁判管轄）～第 15 条（評価版等） （変更なし） ２０２５年2月２１日 改定