# 「FFRI yarai Home and Business Editon 情報収集ポリシー」新旧対照表

(下線部分は変更箇所を示す。)

現 行

FFRI yarai Home and Business Edition 情報収集ポリシー(以下「本規程」とい います。) は、「株式会社FFRIセキュリティ」(以下「FFRI」といいま す。) が「FFRI yarai Home and Business Edition」(以下「本製品」といいま す。)によって本製品のユーザー(以下「ユーザー」といいます。)から収集す る情報と、その取り扱いについてご説明するものです。

FFRIが本規程に記述する内容は、個別にユーザーと合意をすることなく改│FFRIが本規程に記述する内容は、個別にユーザーと合意をすることなく 定する場合がありますので、最新の内容につきましては、本規程の Web ペー ジ (https://www.ffri.jp/information/privacy/yaraihb privacy policy.htm) にア クセスして参照してください。

ユーザーは、最新の本規程に同意しているものとみなされます。

- I 本製品による情報収集
- 1 収集する情報

(記載省略)

- 2本製品により収集した情報の利用目的
- 2-1 ユーザーのコンピュータで動作する本製品の利便性向上
- 2-2 システム運用に生じた問題への対処
- 2-3 製品改良及びFFRIの事業の発展への利用

その他の利用目的は後記Ⅲのとおりとします。

- 3本製品により収集した情報の第三者への提供 (記載省略)
- 4 本製品により収集した情報の業務提携先・業務委託先への提供 (記載省略)

徬

FFRI yarai Home and Business Edition 情報収集ポリシー(以下「本規程」と いいます。)は、「株式会社FFRIセキュリティ」(以下「FFRI」といい ます。)が「FFRI yarai Home and Business Edition」(以下「本製品」といい ます。)によって本製品のユーザー(以下「ユーザー」といいます。)から収 集する情報と、その取り扱いについてご説明するものです。

改定する場合がありますので、最新の内容につきましては、本規程の Web ペ ージ (https://www.ffri.jp/yaraihb privacy policy) にアクセスして参照して ください。

ユーザーは、最新の本規程に同意しているものとみなされます。

- I 本製品による情報収集
- 1収集する情報

(変更なし)

- 2本製品により収集した情報の利用目的
- 2-1 ユーザーのコンピュータで動作する本製品の利便性向上
- 2-2 システム運用に生じた問題への対処
- 2-3 製品改良及びFFRIの事業の発展への利用
- その他の利用目的は後記IVのとおりとします。
- 3本製品により収集した情報の第三者への提供 (変更なし)
- 4本製品により収集した情報の業務提携先・業務委託先への提供 (変更なし)

3本製品により収集した情報の第三者への提供

FFRIは、本製品によってユーザーを特定することができる個人情報を収集 しません。また、FFRIは原則としてユーザーご本人の同意を得ることなく 収集した情報を第三者に提供することはありません。本製品によって収集した 情報は、ユーザーの同意を得た場合に限り、提供先や提供内容を特定して提供|集した情報は、ユーザーの同意を得た場合に限り、提供先や提供内容を特定 しますが、以下の場合及び『4. 本製品により収集した情報の業務提携先・業 して提供しますが、以下の場合及び『4. 本製品により収集した情報の業務 務委託先への提供』に定める場合は、この限りではありません。

- 3-1 裁判所や警察などの司法もしくは行政機関、またはこれらに準じる者から 適法な照会がある場合
- 3-2 法令またはFFRIの定める規約への違反や社会通念上の問題に対処する 場合
- 3-3 ユーザーやその他の第三者の安全や権利や利益を保護するために必要な場 合
- 3-4 上記のほか、法令により開示または提供が許容される場合
- 4 本製品により収集した情報の業務提携先・業務委託先への提供

上記にかかわらず、FFRIは、本製品によって収集する情報を、FFRIの 業務提携先または業務委託先に提供し提携業務または委託業務のために、『2. 本製品により収集した情報の利用目的』の範囲内で利用させます。その場合、 F F R I は関係法令 (ガイドラインを含む。) によって要求される要件を満た す内容の契約を締結し、FFRIが必要かつ適切な監督を行うための最善の注 意を払います。

(新設)

3本製品により収集した情報の第三者への提供

FFRIは、本製品によってユーザーを特定することができる個人情報を収 集しません。また、FFRIは原則としてユーザーご本人の同意を得ること なく収集した情報を第三者に提供することはありません。本製品によって収 提携先・業務委託先への提供』に定める場合は、この限りではありません。

3-1 裁判所や警察などの司法もしくは行政機関、またはこれらに準じる者から 適法な照会がある場合

3-2 法令またはFFRIの定める規約への違反や社会通念上の問題に対処する 場合

|3-3 ユーザーやその他の第三者の安全や権利や利益を保護するために必要な場

3-4 上記のほか、法令により開示または提供が許容される場合

4 本製品により収集した情報の業務提携先・業務委託先への提供

上記にかかわらず、FFRIは、本製品によって収集した情報を、FFRI の業務提携先または業務委託先に提供し提携業務または委託業務のために、

『2. 本製品により収集した情報の利用目的』の範囲内で利用させます。その 場合、FFRIは関係法令(ガイドラインを含む。)によって要求される要件 | を満たす内容の契約を締結し、FFRIが必要かつ適切な監督を行うための 最善の注意を払います。

# Ⅱクラウド連携機能

ユーザーは、対象ファイルについて、本規程に基づき「クラウド連携機能」 (以下「本機能」といいます。)を利用して、対象ファイルが正常なソフトウ ェア(過検出)またはマルウェアであるかどうかを問い合わせ、その判定結 果を本製品にて受け取ることができます。

#### II サポートサービス

FFRIは、本製品を購入されたユーザーに対して、 本製品の適正かつ適格な 使用および本製品の使用に際して発生、確認された課題の解決支援を目的とし てサポートサービスを行います。

1 サポートサービス時に収集される情報

FFRIは、サポートサービスを行うに当たり、上記Ⅰの情報に加え、ユーザ│FFRIは、サポートサービスを行うに当たり、上記Ⅰ~Ⅱの情報に加え、 ーからユーザーのシステム情報(システム、サービス、タスク、ネットワー ク、ドライバー、インストールされているソフトウェアの情報など)、 Microsoft Defender の情報、システムや本製品のログ情報、本製品の設定情報 などの各種情報を収集する場合があります。これらの情報に関するその他の利 用目的は後記Ⅲのとおりとします。

# III収集情報の利用目的

FFRIは、上記I~IIにより収集された情報を以下の用途のためにいつでも 閲覧、利用できるものとします。

- (1) F F R I 製品のアップデート、メンテナンス等のユーザーサポートのた │ (1) F F R I 製品のアップデート、メンテナンス等のユーザーサポートのた め。
- (2) F F R I 製品の機能・品質向上、開発等のため。

### 1 本機能利用時の送信情報

前項に基づいて問い合わせを行ったユーザー(以下「本機能の対象ユーザ ー」といいます。)から、対象ファイルに係るハッシュ値(以下「ハッシュ 値 | といいます。)がFFRIのサーバーに送信されます。FFRIはハッシ ュ値を用いて前項の判定を行い、判定結果が出た場合、本機能の対象ユーザ ーに対し判定結果を送信します。ハッシュ値に関するその他の利用目的は後 記IVのとおりとします。

#### Ⅲ サポートサービス

FFRIは、本製品を購入されたユーザーに対して、本製品の適正かつ適格 な使用および本製品の使用に際して発生、確認された課題の解決支援を目的 としてサポートサービスを行います。

1 サポートサービス時に収集される情報

| ユーザーからユーザーのシステム情報(システム、サービス、タスク、ネッ トワーク、ドライバー、インストールされているソフトウェアの情報など)、 MicrosoftDefender の情報、システムや本製品のログ情報、本製品の設定情報 | などの各種情報を収集する場合があります。これらの情報に関するその他の 利用目的は後記IVのとおりとします。

### IV収集情報の利用目的

FFRIは、上記Ⅰ~Ⅲにより収集された情報を以下の用途のためにいつで も閲覧、利用できるものとします。

- め。
- (2) F F R I 製品の機能・品質向上、開発等のため。

(3) F F R I サービスの品質向上のため。

ルウェア分析情報などの商用利用を含めた外部公開のため。

但し、外部公開については通常の第三者に識別可能な形式で第三者に対しユー│但し、外部公開については通常の第三者に識別可能な形式で第三者に対しユー ザー属性情報を提供することはありません。

なお、FFRIは、上記Ⅰ~Ⅱにより収集された情報を必要かつ適切な安全管│なお、FFRIは、上記Ⅰ~Ⅲにより収集された情報を必要かつ適切な安全 理措置を講じて管理するものとします。

(新設)

IV本製品により収集した情報についての照会 (記載省略)

2023年3月30日改定

(3) F F R I サービスの品質向上のため。

(4)検出されたマルウェアもしくは脆弱性攻撃に関する研究、統計データやマ (4)検出されたマルウェアもしくは脆弱性攻撃に関する研究、統計データやマ ルウェア分析情報などの商用利用を含めた外部公開のため。

ーザー属性情報を提供することはありません。

管理措置を講じて管理するものとします。

# V免責

マルウェア、脆弱性攻撃等が日々、高度化・複雑化しているため、FFRI は本機能が完全なものであることを対象ユーザー等に保証することはできま せん。対象ユーザー等は、本機能の利用によって対象ユーザー等に損害が生 じた場合も、FFRIが責任を負わないことに同意します。

VI本製品により収集した情報についての照会 (変更なし)

2025年2月21日改定